

2013

יחידות עצמאיות



**סטטוס ביצוע יעדים
בתוכנית העבודה העירונית
בהיבט שנתי**

המישלמה ליפו

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד	מדד כמותי = שלבים בקידום התוכנית להטמעה בתב"ע אייזנברג יעד =סיוע בקידום 3 שלבים בהקמת מעונות סטודנטים במכללה האקדמית תל אביב-יפו	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז הביצוע של הפרוייקט ההנדסי יעד =שדרוג מבנה קיים לטובת בי"ס למשחק ניסן נתיב, בינוי של 50% משלב א' + השלמת תכנון ב'	הסתיים – בוצע 100%	בוצע 100% מהיעד נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז הגידול בכמות הילדים יעד =הגדלה ב- 40% של הילדים מעולי אתיופיה המשתתפים במוסדות חינוך הבלתי פורמאלי	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז השלטים המותקנים יעד =סיום 100% מתהליך ההתקנה וההטמעה של מערך השילוט התיירותי	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז של שיעור המועסקים יעד =עליה ב- 10% בכמות העולים מאתיופיה שנוספו למעגל העבודה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז של שיעור המועסקים שיעורם שודרג יעד =הגדלה ב- 50% בכמות המועסקים מעולי אתיופיה שיעורם שודרג	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 18/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = העלאת האתר לאוויר יעד = סיום 100% פיתוח ועיצוב האתר התיירותי	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = כמות משתתפים יעד = הפקת טקס ברכות לחגים כ-300 פעילים ומכובדים	הסתיים – בוצע 100%	התקיים טקס מכובד נכון לרבעון: 2013 - 1 ת.עדכון = 25/06/13
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = כמות תערוכות/אירועים יעד = הפעלת מרכז עמיעד בהיקף של לפחות 12 תערוכות / אירועים בשנה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מס' מבנים יעד = יצירת שותפות עם התושבים וסיוע לתושבים בקידום התוכניות לשיפוץ מעטפת ל- 4-5 בנייני מגורים בשכונת נווה גולן ויפו ג' באמצעות חברת עזרה ובצרון	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מס' מבנים יעד = סיוע בשיפוץ כ- 4-5 מבני ציבור עירוניים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מסמך מדיניות מאושר ע"י הנהלת העירייה יעד = הפעלת שוק הרוכלים ע"פ מדיניות ותמהיל מאושרים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר בעלי העסקים המקבלים סיוע יעד =סיוע לכ- 15 בעלי עסקים שונים, בתהליכי רישוי ופיתוח (מלונאים, יזמים וכו')	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר האיטמים יעד =קידום יחסי ציבור של המרחב ההיסטורי והתיירותי - לפחות 5 איטמים רלוונטים בשנה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר האירועים יעד =קיום אירוע 'פשפשוך' מידי שבוע ביום שלישי בשוק הפשפשים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר המפגשים בשנה יעד =קיום 4 מפגשים של פורום סדר ציבורי בשיתוף נציגי עירייה, משטרה וקהילה לגיבוש דרכי פעולה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר הפניות של עולים מקבלי שירות במוקד הקליטה יעד =מתן מענה שוטף לכ- 300 פניות בחודש במגוון תחומים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר מפגשים מקצועיים יעד =קיום מינימום 10 מפגשים בשנה של פורמים מקצועיים בקרב נותני שירות מהקהילה הקולטת לצורך שילוב עולי אתיופיה בשירות הקהילה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' הפעילויות יעד = שיפור האקלים הארגוני במישלמה ליפו באמצעות 13-14 פעילויות (ימי עיון, גיבוש, סיורים, מפגשי סגל מישלמה, ישיבות צוות וסדנאות שיפור השירות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
יצירת מגוון מענים לנוער, בדגש על שכונות הדרום - דרום מזרח ויפו	מדד כמותי = מספר החניכים שבט יעד = סיוע בהגדלת מספר חברי שבט יפו מ- 170 ל- 200 חניכים, באמצעות חשיפת השבט לקהילה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = הקמת הפורום יעד = הקמת פורום לניהול המרחב הקהילתי ביפו בשיתוף עבודה קהילתית ואגף קנ"ס	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' המשתתפים באירועים תרבותיים וקהילתיים יעד = שימור כמות המשתתפים באירועים תרבותיים/קהילתיים, באמצעות קיום לפחות 5 אירועים קהילתיים בחגים (עצמאות, שבועות, חג הסיגד, טקס הנופלים בסודן ושמחת תורה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/02/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר המפגשים יעד = קיום 6 מפגשים שוטפים עם ועדי השכונות ביפו	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34)	מדד כמותי = אחוז ביצוע יעד = ביצוע 100% של שיפוץ ובינוי מרכז צעירים ביפו, ברח' יפת 83 (לגילאי 18-35)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34)	מדד כמותי = מספר צרכנים יעד = הקמת מרכז צעירים ביפו, לעידוד להשכלה גבוהה והכשרה לתעסוקה איכותית (לגילאי 18-35)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/03/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות פרויקטים יעד = השלמה וביצוע של 2 פרויקטים במסגרת תוכנית אב לתיירות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר הפלישות שטופלו יעד = טיפול ב- 4 מהפלישות המאותרות בפרוייקטים תשתיתיים (פלישות לזכות הדרך)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר השטחים יעד = פיתוח ושדרוג של 5 שטחים ירוקים וגינות במסגרת שדרוג/שש"ת, ביפו	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות	מדד כמותי = מס' אירועים יעד = התנדבות עובדי המישלמה ב- 2-3 אירועים בקהילה	הסתיים – בוצע עד 50%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז הביצוע יעד = שיקום ושדרוג 50% משני רחובות ומתחמים בשכונות דרום יפו/תשתיות ישנות	הסתיים – בוצע עד 50%	עמידה ביעד אחד מתוך 2 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר הורים יוצאי אתיופיה המשולבים בסגירת הורים יעד = סיוע מוקד הקליטה בהפעלת סגירת הורים ב- 3 שכונות ביפו	הסתיים - בוצע עד 75%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר מתחמים יעד = תכנון, פיתוח ושדרוג של 6 מתחמי רחובות ביפו	הסתיים - בוצע עד 75%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת מגוון מענים לנוער, בדגש על שכונות הדרום - דרום מזרח ויפו	מדד כמותי = מספר בני נוער המועסקים יעד = סיוע בהעסקת 90 בני נוער מיפו בפרוייקטים שונים	הסתיים - מעבר לתכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = שיפוץ חזיתות במתחם התיירות יעד = שיפוץ חזיתות במתחם התיירות	לא יבוצע - החלטת הנהלה	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = אחוז הטמעת הנוהל יעד = עדכון והטמעת נוהל (100%) לטיפול בנושאי תקציב וכספים לצרכי שירות פנים של כלל עובדי המישלמה	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	נכון לרבעון: 2013 - 3 ת.עדכון = 23/10/13
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד	מדד כמותי = התקדמות התכנית יעד = ליווי תוכנית הבינוי לדיור בר השגה לאוכלוסיה הערבית ביפו - רחוב מיכאל אנג'לו	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז נכסים מוסדרים יעד = לגליזציה של מחזיקים בנכסי ר"פ - הסדר של 70% מהאוכלוסיה	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אישור ע"י ממשלת ישראל יעד = הקמת פרוייקט דיור של 150 יחידות דיור המיועדות לקהילה הערבית ביפו באמצעות קידום הצעת מחליטים של ממשלת ישראל	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = כמות מרפאות מתדון ביפו יעד = הגברת הסדר הציבורי באמצעות צמצום מרפאות המתדון מ-2 ב-2009 לאפס ב-2013	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד	מדד כמותי = מס' מפגשים יעד = קיום מפגשי שיתוף ציבור במסגרת קידום תב"ע נס לגויים	מתעכב - החלטות הנהלה	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז ביצוע מהתכנית יעד = גיבוש תכנית משותפת לאירועים המתקיימים ברצועת התיירות	מתעכב - החלטות הנהלה	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = כמות ביקורים באתר יעד = תחזוקת אתר האינטרנט של המישלמה ליפו באתר האינטרנט העירוני	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/02/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר שכונות יעד = ביצוע פיילוט עירוני ל"שיתוף ציבור תקציבי" בשכונה אחת	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = כמות הכניסות לאתר יעד = חשיפת יפו באמצעות אתר האינטרנט התיירותי	מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מס' מפגשים יעד = הפעלת תוכנית משותפת למנהיגים יהודים וערבים ביפו בחסות רה"ע	מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר מפגשי שיתוף ציבור יעד = שיתוף הציבור בתכנון תוכנית מדיניות התחדשות שיכונ דרום יפו	מתעכב - תכנון/אפיון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד	מדד כמותי = שלבים בתב"ע יעד = סיוע בקידום תב"ע מכבי יפו (שלב הפקדה) ותב"ע אייזנברג (שלב הגשה לועדה מחוזית) ליצירת 2,000 יחידות דיור	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/02/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = זמן תגובה ראשונית לפניה יעד = הוצאת תשובה ראשונית לכל פניה תוך 5 ימי עבודה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = אחוז ההורים המשתתפים יעד = העלאה ל- 10% של כמות ההורים המשתתפים בסדנאות העצמה של המרכז להורות עכשווית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר אירועים ומספר משתתפים יעד = עידוד צריכת תרבות ערבית באמצעות כמות המשתתפים באירועי התרבות בקהילה. קיום 10 אירועים בהשתתפות 5,000 משתתפים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר מפגשי תיאום/ועדות היגוי יעד = להבנות, למסד ולשמר את שיתופי הפעולה בין עמותת חינוך לפסגות, מערכת החינוך והקהילה לטובת הפעלת התוכנית בבתי ספר ביפו ועמידה ביעדי התוכנית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = מספר מפגשים שנתיים יעד = קיום 4-5 מפגשים בשיתוף נציגי ציבור בנושא תרבות ערבית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' המפגשים יעד = הבניית הפורום כפורום מוביל, יוזם ומקדם פעולות בקרב נשים ביפו	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות	מדד כמותי = מספר מוקדי ההתנדבות יעד = שימור הפעילות ההתנדבותית בנושאי קהילה וחברה ב- 23 מוקדים, באמצעות גוף מתנדבים חיצוני	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = פרוגרמה מאושרת לתכנון יעד = השלמת תכנון טיילת החוף מיפו ועד לחיבור עם בת ים	מתקדם לפי התכנון	הפרוגרמה מאושרת נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14

אגף נכסי העירייה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = הכנסות העירייה בגין העברת זכויות יעד = גביה של 4 מליון ש"ח בגין העברת זכויות בחכירות למגורים ועסקים	הסתיים – בוצע 100%	נגבו 3.7 מלש"ח בגין העברת זכויות בחכירות למגורים (מכירות "בעל הבית"), לה היו הכנסות בגין העברת זכויות בחכירות לתעסוקה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = חתימת 5 חוזי חכירה באזורי התעסוקה (חידוש חכירות) להכנסות של 70 מליון ש"ח	הסתיים – בוצע 100%	במהלך שנת 2013 נחתמו 14 חוזים להכנסה של 65.8 מלש"ח נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = קבלת אישור שר הפנים ל-7 חוזים להכנסה של 85 מליון ש"ח	הסתיים – בוצע 100%	התקבלו אישורי שר הפנים ל-5 חוזים להכנסה של 79 מלש"ח. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/04/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר מפגשים מחלקתיים ואגפיים יעד = קיום 6 מפגשים אגפיים ו 12 מפגשים מחלקתיים בהם מבוצע שיתוף ידע בנושא פרויקטים ופעילויות האגף והעירייה	הסתיים – בוצע 100%	מתקיים מפגש חודשי בכל מחלקה, וכן התקיימו 5 מפגשים אגפיים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר היתרי בנייה שאושרו יעד = הוצאת היתרי בנייה ל- 40 בקשות להיתר	הסתיים – בוצע 100%	הוצאו בסה"כ 62 בקשות להיתרים כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר הסכמי פינוי משטחים ציבוריים יעד = בקרה אחר ביצוע הסכם הפינוי בחמישה מתחמים בהם הסכמים חתומים	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = אחוז המסמכים שניתן לאתר באופן מידי יעד = שליטה במיקום 100% מהמסמכים והתיקים בארכיון אגף נכסי העירייה ואבטחתם פיזית	הסתיים – בוצע 100%	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = אחוז הנכסים העירוניים לגביהם קיים מידע מעודכן בלחיצת כפתור יעד = קבלת, בדיקת והטמעת יחידת מסירה ראשונה של מערכת המידע הנכסית החדשה	הסתיים – בוצע 100%	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר מכרזים שפורסמו יעד = פרסום 14 מכרזים באתר האינטרנט העירוני	הסתיים – בוצע 100%	כל המכרזים שפורסמו הועלו גם לאתר האינטרנט סה"כ פורסמו 10 מכרזים ובקשות להצעות מחיר ובקשות לקבלת מידע. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = שיעור ההתאמה לתכניות ומפרטים כפי שהוגדרו בחוזי ההתקשרות יעד = ניהול ובקרה של ביצוע 1 פרויקט בהתאם לפרטים בחוזה ולהיתרים תוך עמידה בתקציב	הסתיים – בוצע 100%	18 פרוייקטים של הקמת מבני ציבור עבור העירייה ע"י יזמים פרטים - מבוצע ליווי ותאום בין כל גורמי העירייה והמפקחים שמונו מטעם העירייה ע"מ שהבניה תהיה לפי המפורט בהסכמים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	מדד כמותי = מספר ביקורות יעד = ביצוע 700 ביקורות במבנים שאינם בשימוש עפ"י הנוהל העירוני	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע עפ"י הנוהל העירוני נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר סיורים שבוצעו יעד = קיום 6 סיורים מקצועיים	הסתיים – בוצע עד 25%	במהלך השנה קויים סיור מקצועי אחד נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר סקרים שבוצעו בנכסים עירוניים יעד = ביצוע 4 סקרי נכסים ומחזיקים בנכסים עירוניים עפ"י הפרוט במשימות	הסתיים – בוצע עד 25%	סקר פלורנטין מתבצע, סקר קיוסקים וסקר מחזיקים בנס לגויים יבוצעו ב 2014, סקר דו"ח ברנע התייטר. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר חוזים חתומים יעד = חתימת 16 חוזים להפעלה או שאילה עם גופים חיצוניים (הסדרה)	הסתיים – בוצע עד 50%	נחתמו 4 חוזים עם מעונות ו- 2 חוזים עם חברות עירוניות (חב' אחוזות החוף, ועם חב' גני יהושע) נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/05/14
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר נכסים וחלקות שעודכנו יעד = טיוב המידע ב- 2,000 חלקות ונכסים	הסתיים – בוצע עד 50%	הוקמו פוליוגונים לכ 1042 נכסים ובוצע טיוב מידע בכ- 3300 חלקות במחשב המרכזי. נשאר עוד כ-700 חלקות וכן קיימים עדיין נכסים להם לא הושלמו הפוליוגונים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = חתימת 9 חוזים בגין מכירת חלקות השלמה להכנסה של 4.2 מליון ש"ח	הסתיים - בוצע עד 75%	נחתמו 4 חוזים להכנסה של 2.7 מלש"ח נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר הקצאות יעד = טיפול ב-70 בקשות להקצאת נכסים לגופים חיצוניים עפ"י נוהל הקצאות העירוני ללא תמורה ובתמורה סמלית	הסתיים - בוצע עד 75%	נחתמו חוזים של 22 הקצאות במהלך השנה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = שטח מופקע יעד = רישום הערה לפי סעיפים 5 ו- 7 ל- 75 חלקות ולשטח של 100 דונם	הסתיים - בוצע עד 75%	נרשמו הערות ל 63 חלקות בשטח כולל של 62.5 דונם נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = אחוז הנכסים העירוניים לגביהם קיים מידע מעודכן בלחיצת כפתור יעד = ביצוע בדיקות של הסבת הנתונים למערכת המידע החדשה	הסתיים - בוצע עד 75%	מתקדם לפי התכנון בוצעו בדיקות של השלמות ותיקונים של הנתונים שהוסבו, נושא תכנית הסבת הנתונים מתעכב - שינוי בכוח אדם עקב החלפת ראש צוות פיתוח כתוצאה מכך חל עיכוב בתכנית העבודה של המערכת. הביצוע הועבר לשנת 2014 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר הסכמי פינוי משטחים ציבוריים יעד = 9 הסכמים חתומים לפינניים	הסתיים - בוצע עד 90%	נחתמו 5 הסכמי פינוי נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = השינוי במוצע הזמן במענה לפניות פנ"צ יעד = שיפור הזמן הממוצע במתן מענה לפנית של פנ"צ ל-12 יום בממוצע	הסתיים - בניגוד לתכנון	סה"כ פניות משימות שהאגף קיבל לטיפול: 46 ממוצע ימי טיפול: 39.29 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = הכנסות העירייה בגין נכסים מושכרים יעד = חתימה על 30 חוזים עפ"י שווי מקסימאלי- ע"מ להגיע ההכנסה ל 11 מליון ש"ח	הסתיים - מעבר לתכנון	נחתמו 31 חוזים להכנסה של 14.1 מלש"ח נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = חתימת 10 חוזים עם גופים לא עירוניים להכנסה של 100,000 ש"ח	הסתיים - מעבר לתכנון	נחתמו 6 חוזים עם חברת החשמל בעניין חדרי טרפו בסכום כולל של כ- 417,084 ₪ . צפי תשלום בשנת 2014. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = שטח מופקע יעד = רישום בעלות העירייה ב- 100 דונם מתוך השטחים שהופקעו לפי סעיפים 5-7	הסתיים - מעבר לתכנון	נרשמה בעלות ב-83 חלקות בשטח של 216.6 דונם נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר מבנים משופצים במתחם גבעון יעד = חתימת חוזים ב- 6 מבנים לשיפוץ מתחם גבעון	לא יבוצע – גורמים חיצוניים	משרד הפנים אישר את האופציה אולם לא נחתמו חוזים עדיין. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/05/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = הצלחה ושיווק של כ-4 מרכזים במחירי שוק להכנסה של כ- 31.5 מליון ש"ח	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = כמות מסמכים זמינים דיגיטאלית יעד = סריקת מסמכים ב- 4,500 קלסרים ובקרת המידע הסרוק	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	יבוצע בשנת 2014 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר מכרזים שפורסמו יעד = פרוסום 7 מכרזים בפורטל הנכסי לכל עובדי העירייה	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	לא יבוצע עקב אילוצי כ"א נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = קבלת תמורות 7 מליון ש"ח בגין חתימת 4 חוזים במסגרת תב"עות	מתעכב - גורמים חיצונים	החוזים בשלבים שונים של טיטות ובמו"מ עם היזמים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	מדד כמותי = מספר ביקורות יעד = ביקורת שנתית שוטפת של נכסי העירייה בכמות של 1,200 נכסים בשנה מתוך 3,600 נכסים עירוניים	מתעכב - יישום תפעולי	בשנת 2013 בוצעו 176 בדיקות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד	מדד כמותי = מספר היחידות לדיור בר השגה בתל אביב-יפו יעד = הוצאת היתר בנייה ותחילת בניה לדיור בר השגה ל 196 יח"ד	מתקדם לפי התכנון	גני שפירא הסתיים מצוי לקראת טופס 4, שוק העליה יצא למכרז מחדש בשנת 2014 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = מכירת יתרת זכויות הבעלות ב- 150 דירות בשכונת יד-אליהו להכנסה של 3 מליון ש"ח	מתקדם לפי התכנון	עד כה נמכרו 64 דירות להכנסה של 3.7 מליון ש"ח. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סך הכנסות משיווק מקרקעין יעד = קבלת תמורות בסך של כ- 100 מיליון ש"ח בגין שיווק משותף עם גורמים חיצוניים	מתקדם לפי התכנון	מתקדם מעבר לתכנון- ההכנסות עד סוף שנת 2013 הגיע ל- 182.2 מיליון ש"ח נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים	מדד כמותי = סכום החוב שיגבה יעד = טיפול בגביית חובות בסך 7 מיליון ש"ח בגין חכירות והשכרות	מתקדם לפי התכנון	קודמו תביעות כנגד 9 חייבים בדמי שכירות. 6 תביעות דמי חכירה ו- 3 תביעות לדמי שכירות, ברבעון נכנס סכום של 4.5 מלש"ח מחובות דמי חכירה ו- 3.35 מלש"ח משכירויות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = שיפור הציון הניתן לעובדי האגף על ידי המנהלים הבכירים - לפחות למוצע עירוני	מתקדם לפי התכנון	מתבצע לפי התכנון למעט משימת קורס השירות שהועברה לשנת 2014 הפירוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = ציון בסקר אקלים ארגוני יעד = הגעה למוצע העירוני בסקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	אין שינוי בייעד זה. הציון בסקר האקלים הארגוני נותר כשהיה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר בחינות זכויות יעד = ביצוע 10 בחינות של זכויות העירייה למקור זכויות לצורך קידום תב"עות ותביעות	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 23 בחינות זכויות לתב"ע, תביעות משפטיות, מכירת מקרקעין ומיעה לפניות המתקבלות באגף נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר הסכמי פיתוח הקמה ותחזוקת מבנים ושטחי ציבור הנגזרים מתב"עות יעד = חתימת 8 חוזים לפיתוח הקמה ותחזוקה של מבנים ומקרקעין עבור העירייה	מתקדם לפי התכנון	טופלו 23 הסכמי הקמה וכתבי התחייבות השנה, 13 הסכמים וכתבי התחייבות נחתמו, השאר הוכנו טיוטות הסכם וכתבי התחייבות שהועברו ליזמים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר הסכמי פיתוח הקמה ותחזוקת מבנים ושטחי ציבור הנגזרים מתב"עות יעד = קבלת 3 מבני ציבור בנויים	מתקדם לפי התכנון	נכס אחד הועבר לחזקת העירייה 2 נכסים נוספים בשלבי בניה סופיים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר נכסים שנרכשו בהסכם או ישונה ייעודם ויופקעו בפיצוי מלא בדרום העיר יעד = קידום רכישת 4 נכסים בדרום העיר- אישור הפקדת 2 תכניות לשינויי יעוד, וחתימה על שני הסכמים	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר תב"עות שנבדקו יעד = בחינת 40 תכניות	מתקדם לפי התכנון	בחצי שנה בוצעו 39 בחינות לתב"ע שהועברו לאגף נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר תב"עות שקודמו בשיתוף אגף נכסי העירייה יעד = אישור 6 תכניות, במקרקעין בהם לעירייה זכויות, למתן תוקף	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר תב"עות שקודמו בשיתוף אגף נכסי העירייה יעד = הפקדת 5 תכניות, במקרקעין בהם לעירייה זכויות	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר תב"עות שקודמו בשיתוף אגף נכסי העירייה יעד = קידום 6 תכניות, במקרקעין בהם לעירייה זכויות, לדין וועדה מקומית	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/04/14
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר חו"ד בדיקות תאום הנדסי יעד = מתן לפחות 90% מחוות דעת לתאום הנדסי תוך עמידה בתקני הזמן שהוגדרו בעירייה	מתקדם לפי התכנון	נתנו 750 חוות דעת לתאום הנדסי נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר חו"ד לתיקי מידע והיתרים יעד = מתן חו"ד ל-900 תיקי מידע, בקשות להיתר ובקשות להיתרי שיפוץ	מתקדם לפי התכנון	מתבצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר נכסים וחלקות שעודכנו יעד = 95% מהנתונים המוזנים למערכת במהלך שנת העבודה מהימנים	מתקדם לפי התכנון	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/04/14
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר תשריטים שהוכנו לצורך הפקעות, חוזים ונכסים יעד = הכנת 220 תשריטים לדרישות שונות	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 463 תשריטים בהתאם למפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/05/14
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	מדד כמותי = מספר פלישות שפונו הפארק דרום יעד = הגשת 100 תביעות פינוי פלישות מפארק דרום ופינוי כל פלישה טרייה	מתקדם לפי התכנון	100 תביעות הוגשו ובוצעו 15 פינויים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	מדד כמותי = מספר פלישות שפונו יעד = העברת חומר לטיפול משפטי ב- 25 פלישות	מתקדם לפי התכנון	סה"כ הועברו לשירות המשפטי 108 תיקים להגשת תביעות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
פיקוח ושמירה על נכסי העירייה	מדד כמותי = מספר פלישות שפונו יעד = פינוי של 70 פלישות מאותרות עפ"י הנוהל העירוני (עד 3 שנים וגילוי וידיעה עד חצי שנה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות ובהתאם לנוהל העירוני נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר חוזי חכירה חתומים יעד = הגדרת הזכויות של 350 המחזיקים בשוק הכרמל ובשוק המערבי	מתקדם לפי התכנון	נחתם הסכם מתווה כללי עם סוחר שוק הירקות. טרם נתקבל אישור שר הפנים ולאחר מכן יוכנו חוזים פרטניים. שוק הבשר ושוק הבגדים מקודם הסכם מתווה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר חוזים חתומים להסדרת הזכויות יעד = שני חוזים חתומים - נמל יפו (מחסנים 2,3)	מתקדם לפי התכנון	הוכנה טיוטה לתוספת להסכם טרם נשלחה למינהל נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/05/14
פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר מקומות חניה שנוספו יעד = בקרה ופיקוח על הקמת כ- 2500 מקומות חנייה בחניונים ציבוריים	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14
פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר נכסים שאותרו ואושרו להקמת כיתות גן יעד = איתור נכסים ואישור תכניות להקמת 40 כיתות גן ברחבי העיר	מתקדם לפי התכנון	אותרו והוגשו בקשות 27 גני ילדים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 11/05/14

היחידה לשירות ופניות הציבור

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר היחידות בהן פועלת שגרת ניהול מוקד במערכת CTI יעד = הטמעת מערכת CTI ושגרות ניהול של מענה טלפוני ביחידות קיימות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר היחידות בהן תוטמע שפת השירות בתכתובת דואר ומידע כתוב יעד = הטמעת שפת השירות בתכתובת דואר עירונית ובמידע כתוב ללקוחות ב- 5 יחידות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר היחיות המבצעות למידה וניתוח פעילות מסקר שביעות רצון יעד = הטמעת שגרת ניהול של למידה וגזירת פעולות ליישום מסקרי שביעות רצון ב 10 יחידות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר המוקדים בהם מוטמעים שגרות ניהול ושפת שירות יעד = הטמעת שגרות ניהול ושפת שירות ב 15 מוקדים	הסתיים – בוצע 100%	4 מפגשים במהלך השנה לכל דרגי הניהול (מנהלי מוקדים/צוותים/אחראי משמרת) נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר המחלקות במינהל שירותים חברתיים בהן יוטמע עקרונות הקש"ר יעד = 2 מחלקות מכל אזור (דרום, מרכז ומזרח) בהן יוטמעו עקרונות קש"ר בהתאם לאוגדן	הסתיים – בוצע 100%	הטמעת תהליך ניהול שירות ב 6 מחלקות רווחה והטמעת אוגדן ניהול שירות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר המנהלים והרפרנטים המשתמשים במערכת ה-CRM לניהול קשרי לקוחות יעד = הדרכה והטמעה של מערכת ניהול קש"רי לקוחות של מנהלי אגפים ויחידות והמשך הטמעה ביחידת פנ"צ ו-70 רפרנטים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר מנהלים שקיבלו הכשרה בניהול שירות יעד = הכשרת מנהלים לניהול שירות - "לוקחים אחריות על השירות" - 150 מנהלים, 14 שעות לפחות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר עובדים מצטיינים חציוני ממוקדי השירות העירוניים יעד = נציג שירות מצטיין אחת לחציון מ-14 מוקדי שירות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר עובדים שקיבלו הכשרה בנושא השירות יעד = הכשרת עובדים למתן שירות בקש"ר - 400 עובדים, 14 שעות לפחות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר הלקוחות שחזרו אליהם למעקב אחר יישום הבטחות יעד = התקשרות ועדכון 10% מכלל הלקוחות על יישום ההבטחה שניתנה להם	הסתיים – בוצע 100%	נמדד במסגרת סקר שביעות רצון הפונים למוקד שירות 106 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק	מדד כמותי = מספר היחידות העירוניות החוזרות במענה ללקוח באמצעות מייל במערכת קש"רי לקוחות (CRM) יעד = הטמעת מענה לפניות לקוחות במערכת ניהול קש"רי לקוחות באמצעות המייל ב-4 יחידות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק	מדד כמותי = מספר נרשמים ומוקדי שירות שותפים לתהליך הרישום לשירות הדיגיטלי יעד = כלל מרכזי השירות הפרונטלים שותפים לתהליך הרישום ועידוד שימוש לקוחות בעירייה הדיגיטלית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס - בכל התחנות הרלבנטיות	מדד כמותי = מספר היזמים והאדריכלים (עורכי הבקשות) המקבלים סיוע והכוונה בתהליך הרישוי החדש יעד = הטמעת השינוי בתהליך הרישוי בקרב 60% מעורכי הבקשות	הסתיים – בוצע 100%	בוצע על ידי אגף רישוי ופיקוח על הבניה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס - בכל התחנות הרלבנטיות	מדד כמותי = מספר התהליכים, שגרות ניהול ושפת השירות המוטמעים יעד = כלל עובדי מכון הרישוי מחוברים לתפישת השירות ומנהלים שגרות ניהול ועבודה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = סיום שלב אפיון ופיתוח מערכת ניהול קש"ר לקוחות במוקד שירות 106 יעד = אפיון מפורט מערכת ניהול קש"ר לקוחות במוקד שירות 106	הסתיים – בוצע עד 50%	קצב האפיון והפיתוח מבוצע בהתאמת לזמינות צוות ה CRM. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס - בכל התחנות הרלבנטיות	מדד כמותי = מספר המנהלים והעובדים השותפים ליצירת תהליך הרישוי בחוות לקוח קש"ר יעד = כלל המנהלים והעובדים לתהליך רישוי הבניה שותפים לתהליך ומחויבים ליצירת חוות קש"ר	הסתיים – בוצע עד 50%	במחצית המחלקות טרם הסתיים שלב מקדים של רה-ארגון/ניהול שינוי נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר נציגי השירות שעברו קורס שפת הסמנים יעד = אימון ותחזוקת קבוצת 30 נציגי שירות ממוקדי השירות העירוניים בשפת הסמנים והמשך חשיפת אגפים למיומנויות ההקשבה	הסתיים - בוצע עד 75%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר התהליכים ושגרות ניהול השירות המוטמעים במעברים מינהל החינוך יעד = הטמעת חווית קש"ר בשלושת תהליכי הרישום לגן, בי"ס יסודי, על יסודי במעברים ובכניסה לאותם מסגרות	הסתיים - בוצע עד 75%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר המנהלים המשתמשים בדש בורד לצורך ניהול השירות במוקדים יעד = 20 מנהלים משתמשים בדש בורד הטלפוני והפרונטלי	לא יבוצע - החלטת הנהלה	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר השירותים שינתנו לצוות החינוכי ולהורים על ידי המוקד טלפוני אחוד לחינוך יעד = מתן מענה טלפוני אחוד לשירותי חינוך בעיר לצוות החינוכי במוסדות ולהורים לאורך כל ימות השנה	לא יבוצע - החלטת הנהלה	יבחן מחדש במהלך שנת העבודה 2014 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר מנהלים שהשתתפו יעד = חשיפת 30 מנהלים חדשנות בעולם השירות במגזר העסקי והציבורי	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן מענה יעד = זמן מענה של מתאמי פניות ציבור יחידתיים - 50% עד 14 יום, 30% עד 30 ימים, 20% עד 45 יום	מתעכב - גורמים חיצונים	כרגע עומד על 14 יום נכון לרבעון: 2013 - 2 ת.עדכון = 31/07/13

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן מענה יעד = תשובת ביניים 3 ימים וסופית 21 יום	מתעכב - יישום תפעולי	נכון לרבעון: 2013 - 2 ת.עדכון = 31/07/13
קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק	מדד כמותי = מספר הלקוחות שנענו במייל יעד = עליה של כ - 10% מהנתון של שנה קודמת בחזרה ללקוחות בפניה כתובה במייל	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 2 ת.עדכון = 31/07/13